

 Telemenia POWER STATIONS	נהלי אבטחת איכות ISO 9001:2015
עמוד 1 מתוך 1	נספח TM-QES-P-4.1 מדיניות האיכות
מהדורה : 04 תאריך עדכון : 08/2020	גורם מקצועי לבקרה : אבטחת איכות

מדיניות האיכות

חברת טלמניע בנתה את המוניטין שלה על ידי ביצוע פרויקטים באיכות גבוהה, בלוחות זמנים קצרים ובמחיר תחרותי תוך מתן שרות אישי ומסור ללקוחותיה לאורך 50 שנות פעילותה בתחום של תחנות כוח וגנרטורים בארץ ובעולם. מוניטין זה הינו היסוד לכושר התחרות ולהתפתחות העסקית של החברה. החברה שמה דגש מיוחד על שרות הוגן ועל איכות גבוהה של מוצריה. עובדי חברת טלמניע בע"מ ומנהליה מחויבים לקיים את מדיניות האיכות של החברה.

מדיניות האיכות של טלמניע מונעת על ידי העקרונות הבאים :

- עמידה בדרישות הלקוח וציפיותיו ומתן שירות אדיב ללקוח כדי להשיג רמת שביעות רצון גבוהה.
- התאמה של מוצרי החברה לדרישות התקנים והחוקים המחייבים בכל אתר ובכל מדינה.
- יישום מערכת ניהול האיכות על פי התקן הבינלאומי לניהול איכות ISO 9001:2015.
- הכשרת העובדים והבטחת זמינות משאבים הנחוצים לניהול איכותי של הפרויקטים תוך בקרה מיטבית של לוחות הזמנים, תקציב ואיכות הביצוע.
- קיום בקרה על מתן שירות ואיכות המוצרים.
- שאיפה לשיפור תמידי ביכולת המקצועית והניהולית.
- מחויבות מנהלים ועובדים לעבודת צוות ולשיתוף פעולה פורה עם לקוחות וספקים.
- מחויבות ליעדי איכות הבאים :

1. שאיפה למינימום של כשלי תכנון, רכש וביצוע בשטח.
2. עמידה בלוחות זמנים של הפרויקטים כפי שהוגדרו ע"י לקוחותינו.
3. טיפול מיידי וענייני בתלונות הלקוחות.
4. פיתוח וקביעת מדדי איכות בחברה.
5. שיפור מתמיד – החברה תתמקד בשיפור תמידי של מערכת האיכות.

Avner Kurz
C.E.O Telemenia
 אבנר קורץ
 מנכ"ל


